

Algemene Voorwaarden Pasmaan Coaching

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

- Naam: Pasmaan Coaching
- Adres: Waterweg 69, 3731HE, De Bilt, Nederland
- KVK-nummer: 80158749
- BTW-nummer: NL003402743B32
- Contact: info@pasmancoaching.nl | 030-2378299

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Pasmaan Coaching.
2. Door een dienst of product af te nemen, stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Diensten en producten

1. Pasmaan Coaching biedt diensten zoals:
 - Balansprogramma voor mannelijke ondernemers
 - Loopbaancoaching
 - Personal life coaching
 - Personal training
 - Toegang tot de app Vytal en de community
2. De inhoud van de diensten kan per klant en overeenkomst variëren en wordt in overleg vastgesteld.
3. Toegang tot de app Vytal en de community is afhankelijk van het gekozen abonnement of coachingstraject.
 - De app Vytal biedt toegang tot persoonlijke voedingsschema's, workouts, ademhalingsoefeningen, meditaties en blogs.
 - De community bevat online trainingen en handleidingen op het gebied van leefstijl.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling voor coachingstrajecten:

- Vooraf volledig of 60% vooraf en 40% halverwege het traject.
- 3. Betaling voor app en community:
 - Maandelijks via automatische incasso.
- 4. Betalingen dienen tijdig te worden voldaan. Bij achterstallige betalingen behoudt Pasmaan Coaching zich het recht voor om toegang tot diensten op te schorten.
- 5. Pasmaan Coaching behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Klanten worden hierover minimaal 30 dagen van tevoren geïnformeerd.

Artikel 5 - Levering van diensten

1. Toegang tot digitale materialen, de app Vytal en de community wordt binnen 24 uur na ontvangst van betaling verstrekt.
2. Coachingstrajecten starten op de afgesproken datum.
3. Fysieke coaching kan plaatsvinden in de praktijk, op locatie in het bos, of bij de klant. Voor reistijd kunnen extra kosten worden berekend.
4. Bij langdurige technische storingen veroorzaakt door derden zal Pasmaan Coaching zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals het verlengen van de toegang.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de technische middelen die nodig zijn om gebruik te maken van de diensten, zoals een internetverbinding en geschikt apparaat.

Artikel 6 - Annuleringen en refunds

1. **Individuele sessies:**
 - Annuleren kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
 - Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
2. **Trajecten:**
 - Tot 14 dagen voor de startdatum: volledige restitutie minus €50 administratiekosten.
 - Minder dan 14 dagen voor de startdatum: 50% restitutie.
 - Na de startdatum: geen restitutie mogelijk.
3. Voor abonnementen geldt een opzegtermijn van één maand.
4. In uitzonderlijke gevallen, zoals overmacht (bijvoorbeeld ziekte), kan in overleg een nieuwe datum worden gepland zonder extra kosten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Pasmaan Coaching is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit fysieke of mentale klachten, tenzij deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en dient bij twijfel een arts te raadplegen.
3. Pasmaan Coaching is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van persoonlijke doelen door de klant.

Artikel 8 - Gedragsregels binnen de community

1. Respecteer andere leden. Beledigingen, discriminerende opmerkingen of spam zijn niet toegestaan.
2. Het delen van persoonlijke informatie van anderen zonder toestemming is verboden.
3. Het downloaden, kopiëren of verspreiden van trainingsmateriaal zonder toestemming is niet toegestaan.
4. Bij overtreding behoudt Pasmaan Coaching zich het recht voor om de toegang tot de community zonder restitutie te ontzeggen.
5. Klanten zijn volledig verantwoordelijk voor hun eigen gedrag binnen de community. Overtredingen van de gedragsregels die schade veroorzaken aan Pasmaan Coaching of andere leden kunnen leiden tot juridische stappen.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, zoals video's, handleidingen en andere content, blijven eigendom van Pasmaan Coaching.
2. Deze materialen mogen uitsluitend voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Pasmaan Coaching.

Artikel 10 - Privacy

1. Pasmaan Coaching respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Zie de volledige [privacyverklaring](#).
2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen worden eerst via mediation geprobeerd op te lossen. Indien dit niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pasmaan Coaching is gevestigd.

Artikel 12 - Overige bepalingen

1. Pasmaan Coaching maakt gebruik van derden, zoals Vytal, Fluent Community en Fluent Forms. Pasmaan Coaching is niet verantwoordelijk voor technische storingen veroorzaakt door deze derden.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via info@pasmancoaching.nl.