

## Privacyverklaring Pasmaan Coaching

Pasmaan Coaching respecteert de privacy van bezoekers van de website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan en de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. De huidige versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is.

### Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

- **Website:** [www.pasmancoaching.nl](http://www.pasmancoaching.nl)
- **Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:** Pasmaan Coaching, gevestigd te Waterweg 69, 3731HE De Bilt, Nederland. KvK-nummer: 80158749.

### Artikel 2 - Verzamelde gegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens:

1. **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
2. **Overige gegevens:** Ingevulde formulieren (bijvoorbeeld intake- en evaluatieformulieren), geboortedatum (indien relevant), voorkeuren en interesses.
3. **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype en apparaatgegevens (via cookies en analytics).
4. **Betalingsgegevens:** Indien van toepassing voor diensten, zoals IBAN of betaalhistorie.

### Doeleinden van de gegevensverwerking:

- **Contact en dienstverlening:** Om klanten te informeren, afspraken te plannen en coachingsdiensten te leveren.
- **Marketingdoeleinden:** Het verzenden van nieuwsbrieven en gerichte advertenties via e-mail en advertentieplatforms.
- **Optimalisatie:** Het verbeteren van de website en diensten op basis van bezoekersgedrag.

### Artikel 3 - Verwerking door derden

De gegevens die u invult via onze website worden verwerkt in systemen zoals Fluent Forms, Fluent CRM en Fluent Planning. Deze tools worden gebruikt om uw gegevens veilig te beheren en onze dienstverlening te ondersteunen. Fluent-producten treden op als **verwerker** namens Pasmaan Coaching en gebruiken de gegevens uitsluitend voor de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

### Belangrijk:

- Persoonsgegevens worden **niet gedeeld met derden** voor hun eigen doeleinden.
- Fluent-producten voldoen aan de AVG-wetgeving en zorgen voor veilige opslag en verwerking van gegevens binnen de Europese Unie of met passende waarborgen indien buiten de EU.

#### **Artikel 4 - Bewaartermijn gegevens**

De door Pasmaan Coaching verzamelde gegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, met een maximum van twee jaar na het laatste contact, tenzij wettelijk anders vereist.

#### **Artikel 5 - Cookies**

Bij het gebruik van onze website kunnen cookies op uw apparaat worden geplaatst. Deze worden gebruikt voor:

- **Functionele cookies:** Om sessies en logins te beheren.
- **Analytische cookies:** Voor geanonimiseerde statistieken over het gebruik van de website.
- **Tracking cookies:** Voor gerichte advertenties via platforms zoals Facebook Ads, Google Ads en LinkedIn.

Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het gebruik van tracking cookies via een cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen.

#### **Artikel 6 - Rechten van betrokkenen**

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Uw gegevens te corrigeren of te laten verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via [info@pasmancoaching.nl](mailto:info@pasmancoaching.nl). Uw verzoek wordt binnen maximaal één maand behandeld.

#### **Artikel 7 - Beeldmateriaal**

Beeldmateriaal met persoonsgegevens (zoals foto's van klanten) wordt uitsluitend gebruikt na expliciete toestemming. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

#### **Artikel 8 - Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met: Pasmaan Coaching  
Waterweg 69  
3731HE De Bilt  
E-mail: [info@pasmancoaching.nl](mailto:info@pasmancoaching.nl)  
Telefoon: 030-2378299

---

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 12-12-2024